

CENTRAL FALLS HOUSING AUTHORITY

30 Washington Street
Central Falls, RI 02863
Main Office (401) 727-9090
Fax (401) 728-0291

Dear Landlord:

The Central Falls Housing Authority (CFHA) has an online **HMS PAL™** system. Using this system, you will be able to register and access information regarding your monthly Housing Assistance Payments (HAP) for all your current tenants. Landlords can use **HMS PAL™** regardless of whether you receive Direct Deposit or Check, but by choosing to sign up for **Direct Deposit**, you can help the CFHA reduce environmental waste, use less paper, and help us become more efficient.

Please take the time to visit the website and familiarize yourselves with the new system at: www.hmsforweb.com/pal . There are instructions provided to assist you in accessing your information. Each landlord will be required to register at **HMS PAL™** and set up a user account. After successful registration, you can log in and check your payment history and print out individual payment information. You will need an e-mail address to complete the on-line process. If you do not have an e-mail account, you can sign up for a free account at www.hotmail.com, www.gmail.com, www.msn.com, or www.yahoo.com. Obtain the email address before registering on the **HMS PAL™** site.

Through **HMS PAL™**, you will be able to view an 18 month payment history and current year to date totals. The most current payment data will be available online on the day following a check run process. This includes mid-month payments that are applicable for new move-ins, lease ups, and payments that have been held for abatements. However, please allow 3-5 business days for the receipt of your actual payment in your bank account as it takes time for the bank to process your direct-deposits.

You can opt to receive email notifications that a recent payment has been posted to the web, by enabling email notifications. If you would like to receive an email notification, you must select to turn on email notifications after you log in to **HMS PAL™** by clicking on "Email Settings" in the left menu. All landlords who received a payment the previous day and have turned on email alerts will receive an email. The email will let you know that your current month's statement is available online, and it will provide you with a link that will bring you to the login page.

If you have questions about how to use **HMS PAL™** please check the FAQ (Frequently asked Questions) link provided throughout the **HMS PAL™** website. If you forget your username or password, there is a "Forgot Password" link below the login dialogue that will email that information to your email address. If you have technical problems with the **HMS PAL™** site, you can email support@hmsforweb.com for assistance. **If you have questions about payment dates, payment amounts, etc, you should contact your CFHA representative directly.**

Thank you for your cooperation

CENTRAL FALLS HOUSING AUTHORITY

30 Washington Street
Central Falls, RI 02863
Main Office (401) 727-9090
Fax (401) 728-0291

Querido Propietario:

La Autoridad De Vivienda de Central Falls (CFHA) tiene el sistema de **HMS PAL™** por internet. Usted puede registrarse para obtener acceso a información sobre su pago de renta mensual de todos sus inquilino en línea y puede usar el sistema de **HMS PAL™** por internet aunque reciba pago por vía depósito automático o pago por vía cheque. Si usted usa depósito automático estará ayudando a la Autoridad De Vivienda reducir basura ambiental, utilizar menos papel y ser más eficientes.

Por favor tome el tiempo para visitar y familiarizarse con el nuevo sistema de internet en la dirección; www.hmsforweb.com/pal donde encontrara instrucciones que lo ayude con el acceso a su información. Todos los propietarios deben de registrarse en línea al **HMS PAL™** para establecer una cuenta de usuario. Después de registrarse puede entrar y revisar su historial de pago e imprimir la información individual del pago. Usted necesitará un correo electrónico para completar el proceso de registración por internet. Si no tiene una cuenta de correo electrónico, puede registrarse para obtener una gratis en los siguientes sitios: www.hotmail.com, www.gmail.com, www.msn.com, o www.yahoo.com. Obtenga el correo electrónico antes de registrarse en el sistema de internet **HMS PAL™**.

Por vía **HMS PAL™** usted podrá ver hasta 18 meses de pago historial y un total de pagos para el año corriente. Los datos de pagos más corrientes serán accesibles en línea el día después de que la agencia complete un proceso de aplicación de cheques. Por favor permita 3 a 5 días para que su cuenta bancaria reciba pago ya que el banco necesita tiempo para aplicar su depósito automático.

Usted puede tomar la opción de recibir notificaciones por vía de correo electrónico cuando nuevos pagos son aplicados y esa notificación le facilitara un enlace al sito **HMS PAL™**. Si quiere recibir notificaciones por vía correo electrónico tiene que seleccionarlo, después que usted se registre en **HMS PAL™** vaya a "Email Settings" localizado en el lado izquierdo del menú y seleccione la opción.

Si tiene preguntas de cómo usar **HMS PAL™** por favor revise el enlace de **FAQ** (Frequently asked Questions) que se le facilita por todo el sitio de **HMS PAL™**. Si se le olvida su identificación de usuario o contraseña hay un enlace de "Forgot Password" que le enviara por correo electrónico su información. Si tiene problemas técnicos con el sitio de **HMS PAL™**, puede escribir a support@hmsforweb.com para recibir asistencia. **Preguntas sobre pagos, fechas, cantidades, etcétera, tienen que ser dirigidas a un representante de la Autoridad de Vivienda de Central Falls.**

Gracias por su cooperación.